

利害關係人	主要關注議題	溝通管道及回應方式	頻率	113年溝通績效
投資人	公司治理 經營績效 資訊揭露 法令遵循	股東會 依主管機關規定公告重大消息 財報及年報 外部溝通信箱 法人說明會	定期 即時 定期/每年 即時 每年	<ul style="list-style-type: none"> •股東會 1 次 •每月及每季於官網及公開資訊觀測站揭露營收或財務資料 •法人說明會 1 次
		申訴信箱：inquiries@shinih.com		
員工	薪資福利 教育訓練 人才招募 職場健康與安全 勞資關係	職工福利委員會 官網利害關係人專區 勞資會議 內部溝通信箱 廠務會議 廠醫健康諮詢 廠護健康諮詢	定期 即時 每季 即時 每週 每月 每月	<ul style="list-style-type: none"> •召開職工福利委員會 4 次 •職業醫師臨廠服務共 4 次 •職業護理師臨廠服務共 48 次
		申訴信箱：inquiries@shinih.com		
客戶	客戶滿意 客戶隱私 產品責任 客戶服務	客戶專線 官網利害關係人專區 專案會議 客戶滿意度調查	即時 即時 不定期 每年	<ul style="list-style-type: none"> •客戶皆有固定溝通窗口
		申訴信箱：inquiries@shinih.com		
供應商	廠商環境審查 採購實務	供應商評比與稽核 外部溝通信箱 直接溝通 官網利害關係人專區	每年 即時 不定期 即時	<ul style="list-style-type: none"> •不定期與供應商討論市場與供應狀況
		申訴信箱：inquiries@shinih.com		
政府機關	法規遵循 環境保護 公共安全	主管機關政令宣導函文 官網利害關係人專區 法規說明會	即時 即時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> •不定期參加環保機關政令宣導會或座談會
		申訴信箱：inquiries@shinih.com		